

بسمه تعالی

راهبرد مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان البرز

در راستای اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵ / ۱۲ / ۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان راهبرد مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای اداره کل را به شرح ذیل اعلام می نماید:

- ۱- اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان البرز تلاش می نماید برخی از آیین نامه ها ، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی مرتبط با حقوق افراد را پس از تهیه پیش نویس و قبل از تصویب نهایی از طریق پایگاه های اطلاع رسانی خود طی مدت دو هفته در اختیار عموم برای اظهار نظر قرار دهد و پس از دریافت انتقادات و پیشنهادات سازنده نسبت به اصلاح آنها اقدام نماید.
- ۲- بسترهای ارتباطی به منظور ارائه گزارش ها و اطلاعات و دریافت نظرات پیشنهادات انتقادات و شکایات عبارتند از :

- پایگاه اطلاع رسانی اداره کل به نشانی <https://alborz.farhang.gov.ir>
- پایگاه های زیرمجموعه مندرج در سایت اداره کل
- پست الکترونیک به نشانی alborz@farhang.gov.ir
- شماره تماس ، نمابر و پست الکترونیک معاونین و روسای امور درج شده در پایگاه اطلاع رسانی اداره کل

- سامانه ارتباطات مردمی <https://111.ir>
 - سامانه رسیدگی به شکایات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی <http://shekayat.farhang.gov.ir>
 - سامانه رسیدگی به شکایات بازرسی کل <https://shekayat.bazresi.ir>
- ۳- اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان البرز تلاش می نماید بر اساس آیین نامه اجرایی ماده ۸ قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات ، پاسخگوی شهروندان در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات باشد.
 - ۴- امکان مشاهده اظهار نظر و ثبت شکایت و پیگیری در مورد خدمات اداره کل در میز خدمت الکترونیکی و سامانه ملی خدمات دستگاه های اجرایی مهیا می باشد.

ناصر مقدم

مدیر کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان البرز