

بیانیه توافق سطح خدمت در پایگاه اینترنتی

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

مقدمه: مراجعین محترم، بدین وسیله توافقنامه سطح خدمات پرتال اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان البرز به آگاهی می رسد:

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان البرز برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان را در صورت لزوم مشخص می کند

ضمانتنامه کیفی خدمات تحت وب، خدمات ارائه شده در سایت اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی دارای ضمانت ۹۹ دسترسی خدمت گیرنده در هر ماه می باشد و در صورت عدم دسترسی مدت زمان مربوط توسط شرکت داده سامانه فن آوا محاسبه شده و بر اساس قوانین مندرج در قرارداد SLA فی مابین شرکت مذکور و وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی عمل خواهد شد.

بدین وسیله توافقنامه سطح خدمات پرتال وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی را به اطلاع می رساند:

۱- پایگاه اینترنتی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی به امکانات ذیل مجهز می باشد و شما میتوانید بصورت تمام وقت از این امکانات استفاده نمایید

۱-۱ لینک سازمان ها و معاونت های تابعه وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و اداره کل

* <https://www.farhang.gov.ir/fa/moavenatha>

* <https://www.farhang.gov.ir/fa/sazmanha>

* <https://alborz.farhang.gov.ir>

• <https://sso.farhang.gov.ir>

۲-۱ در دسترس بودن صفحه اصلی پایگاه اینترنتی به زبان فارسی

۳-۱ وجود RSS یا تکنولوژی های مشابه برای تبادل اطلاعات مورد نیاز مخاطبان در مورد دستگاه

۴-۱ در زیر صفحه اختصاصی هر بخش از وزارتخانه (معاونت ها و مراکز ستادی و سازمان های تابعه)

اطلاعات تماس مورد نیاز مخاطبان در بخش تماس با ما قرار دارد

۵-۱ بخش پرسش های متداول در پایگاه اینترنتی

۶-۱ راهنمای مراجعین

۷-۱ پروانه نشر/ چاپخانه و واحدهای بسته بندی/ صادرات و واردات محصولات فرهنگی و هنری/ چاپ و

انتشار کتاب/ پروانه فعالیت کانون آگهی و تبلیغاتی/ پروانه انتشار رسانه/ دفتر نمایندگی رسانه های

خارجی/ انتشار نشریه داخلی/ انتشارات دولتی/ انتشار محتوای تبلیغاتی/ فعالیت خبری برای رسانه های خارجی/ پروانه ساخت آثار سینمایی/ پروانه نمایش آثار سینمایی و غیر سینمایی/ پروانه آموزشگاه های سینمایی/ پروانه موسسات سینمایی/ پروانه فیلمسازی آثار غیر سینمایی/ گواهی مالکیت فیلم/ اجرای نمایش/ پروانه نگارخانه/ پروانه آموزشگاه آزاد هنری/ انتشار و اجرای آثار موسیقایی/ ساخت و نصب مجسه و یادمان در میادین و اماکن عمومی/ برگزاری دوره های آموزش استانداردهای مهارتی/ کارت صلاحیت تدریس آموزشگاه های آزاد هنری/ صدور گواهی ثبت آثار ادبی و هنری/ پروانه موسسات فرهنگی/ تسهیلات حمایتی از فعالیتهای فرهنگی و هنری

- ۸-۱ امکان چاپ و همچنین امکان تهیه نسخه الکترونیکی در قالب فرمت های رایج (pdf و غیره) از فرم های مورد عمل و مستندات موجود در پایگاه اینترنتی
- ۹-۱ امور لازم برای حمایت ، هدایت و نظارت بر کار مطبوعات محلی
- ۱۰-۱ توزیع و نشر آگهی های دولتی در روزنامه ها و مطبوعات محلی
- ۱۱-۱ نظارت بر کار آموزشگاه های آزاد هنری ، فرهنگی و سینمایی استان و نیز هنرستانهای هنرهای زیبای دختران و پسران، صدور مجوز ایجاد ، توسعه و انحلال آنها در چارچوب خطوط و آیین نامه های مربوط و با هماهنگی معاونت ذیربط
- ۱۲-۱ نظارت بر کار مراکز کانون ها و انجمن ها و موسسات فرهنگی ، هنری ، تبلیغاتی و سینمایی استان و صدور مجوز مربوطه ، انحلال یا توسعه آنها با تایید معاونت ذیربط و بر اساس اختیارات تفویض شده
- ۱۳-۱ نظارت بر کار واحدهای صنفی مربوط و فعالیت مراکز هنری و فرهنگی سینمایی ، مطبوعاتی و تبلیغاتی و چاپ و انتشارات استان در حدود آیین نامه ها و مقررات
- ۱۴-۱ تالار بحث و گفتگو در پایگاه اینترنتی (به زودی)
- ۱۵-۱ بخش نظر سنجی در پایگاه اینترنتی
- ۱۶-۱ قوانین و مقررات مرتبط با دستگاه
- ۱۷-۱ میز خدمت الکترونیک
- ۱۸-۱ سخن شما با مدیرکل
- ۱۹-۱ امکان ثبت نام در پایگاه اینترنتی

- ۲- پایگاه اینترنتی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی ، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید
- ۳- در صورت تمایل برای بهبود کیفیت ارائه خدمات در این پایگاه اینترنتی خواهشمند است در نظرسنجی پایگاه اینترنتی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان شرکت فرمایید.