

راهبرد مشارکت مردمی

وزارتخانه ها و سازمان ها در راستای تحقق اهداف، اجرای مأموریت ها و ارائه خدمت به مردم نیازمند توجه تام مخاطبان خود می باشند. بدیهی است بدون توجه مردم و دریافت بازخوردهای حاصل تعاملات دوسویه، انتخاب راهبرد های ارائه خدمت، سخت و ناممکن می شود. به بیان دیگر ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکانپذیر است که مخاطب، میزان رضایتمندی خود را از دریافت خدمات اعلام و تعامل و مشارکت خود را کامل نماید. دستگاہی در ارائه خدمت موفق تر است که بتواند نظرات، پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چهارچوب قانون اتخاذ نماید و در راستای انجام مأموریت سازمانی خود تلاش کند. با برنامه محوری، نگاه سیستمی، پشتوانه آمایشی و توان کارشناسی و با جلب مشارکت مردمی و بهره‌گیری از نظرات و پیشنهادات بهره‌برداران و صاحب نظران نسبت به ارائه خدمات با کیفیت در چارچوب وظایف قانونی خود اقدام نماید. بهبود مستمر و ارتقاء کیفیت ارائه خدمات از راهبردهای اساسی این وزارتخانه بوده؛ لذا از طریق بخش‌های مختلف در این پورتال سعی در اخذ نقطه نظرات بهره‌برداران و کاربران پورتال جهت بهره‌گیری از تصمیم‌گیری‌ها دارد.

راه‌های ارتباطی پیش‌بینی شده جهت جلب مشارکت مردمی در پورتال وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی عبارتند از:

- 1- بخش ارتباط با ما**
- 2- بخش سخن شما با وزیر**

این وزارتخانه همه مقررات صادره خود اعم از بخشنامه ها، آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی و ... را پیش از ابلاغ به مدت دو هفته از طریق درگاه الکترونیک در معرض نقد عموم قرار می دهد و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ اقدام می نماید.

همچنین در رابطه با تهیه و تدوین لوایح و تعرفه های قانونی که نیازمند تصویب نمایندگان مجلس یا مراجع ذیصلاح می باشد، پیش از ارسال به مدت یک ماه از طریق درگاه الکترونیک در معرض نقد عموم قرار داده می شود و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ارسال آن اقدام می شود.

بدیهی است نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما کمک بزرگی در ایجاد شرایط مطلوب در خدمت رسانی بهتر وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی خواهد داشت.