

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی مازندران

صورتجلسه "جلسه چهارم"	
تاریخ برگزاری: ۹۸/۹/۱۵ ساعت شروع: ۱۱:۰۰ ساعت پایان: ۱۲:۳۰	عنوان: شورای راهبردی توسعه مدیریت محل برگزاری: اتاق کنفرانس اداره کل
دستور جلسه:	
- تصویب راهبرد مشارکت مصوب سازمان اداری و استخدامی کشور (اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری)	
اعضای حاضر:	
- آقای عباس زارع مدیرکل - آقای علی امینی معاون توسعه منابع و پشتیبانی و دبیر و جانشین رئیس شورا - خانم فرجی معاون فرهنگی و عضو شورا - آقای علوی معاون هنری و عضو شورا - آقای موسوی شیخ رئیس حراست و عضو شورا - آقای مجتبی اکبری رئیس گروه تحول اداری و عضو شورا - آقای حمید امینی رئیس اداری و مالی و عضو شورا - آقای عیسی مدائلو رئیس امور مدیریت عملکرد و عضو شورا - خانم گلبدن عبدی مسئول کارگزینی و عضو شورا - آقای بابک عباسی رئیس حوزه مدیرکل - آقای محمدرضا جلیلی مسئول حقوقی و عضو شورا	
اعضای غائب:	
-	
تصمیم های جلسه:	
اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی مازندران به منظور اجرای ماموریت سازمانی خود تلاش میکند در اجرای ماده ۹ تصویب نامه شماره ۹۵ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان " حق اظهار نظر آزاد و ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۹۵/۱۲/۲۸ ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرایندهای اداری " راهبردهای مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرایندهای اداری سازمان را به شرح ذیل فراهم نماید:	
۱- برخی آیین نامه ها، دستورالعملها، ضوابط اجرایی اداری و ... مرتبط با حقوق افراد پس از تأیید پیشنهاد و پیش نویس و قبل از تصمیم نهایی، از طریق حوزه ریاست و روابط عمومی در تارنمای اداره کل درج شود و طی مدت دو هفته در اختیار عموم برای اظهار نظر قرار گیرد و پس از دریافت انتقادات سازنده مردمی نسبت به اصلاح و ابلاغ آن اقدام شود.	
۲- بسترهای تعاملی شهروندان برای اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات عبارتند از: - پایگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی mazandaran.farhang.gov.ir - پست الکترونیکی به آدرس mazandaran@farhang.gov.ir - شماره تماس و ایمیل مسئولین درج شده در تارنمای اداره کل - دیگر کانالهای ارتباطی (تلفن گویا، ارسال پیامک و...)	
نظرات شهروندان توسط روابط عمومی دریافت و با همکاری سایر بخشهای مرتبط و مسئول، بررسی، پیگیری و در صورت لزوم پاسخ داده	

شود.

۳- واحدهای سازمان مکلفند پس از دریافت پیشنهادات یا شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ و ارسال آن به حوزه مدیرکل ، روابط عمومی اقدام نمایند. مجموع زمان پاسخگویی و ارسال آن به شهروندان نباید بیش از ۱۰ روز کاری به طول بیانجامد.

۴- امکان مشاهده، اظهارنظر و پیگیری خدمات اداره کل برای شهروندان از طریق سامانه های الکترونیکی(قابل دسترسی در بخش خدمات الکترونیکی تارنمای سازمان) بنحو مقتضی در تارنمای سازمان توسط روابط عمومی به شهروندان اطلاع رسانی شود.

۵- مرکز فناوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال موظف است امکانات فنی لازم برای ایجاد و بهره برداری از بسترهای الکترونیکی را فراهم نماید.

امضا	اعضای شورا
	- آقای عباس زارع مدیرکل و رئیس شورا
	آقای علی امینی معاون توسعه منابع و پشتیبانی و دبیر و جانشین رئیس شورا
	خانم فرجی معاون فرهنگی و عضو شورا
	- آقای علوی معاون هنری و عضو شورا
	- آقای موسوی شیخ رییس حراست و عضو شورا
	آقای مجتبی اکبری رییس گروه تحول اداری و عضو شورا
	آقای حمید امینی رییس اداری و مالی و عضو شورا
	آقای عیسی مدانلو رییس امور مدیریت عملکرد و عضو شورا
	خانم گلبدن عبدی مسئول کارگزینی و عضو شورا
	آقای بابک عباسی رییس حوزه مدیرکل
	- آقای محمدرضا جلیلی مسئول حقوقی و عضو شورا