

بیانیه توافق سطح خدمت در پایگاه اینترنتی

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بیانیه توافق سطح خدمات مقدمه مراجعین محترم؛ بدین وسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی به آگاهی مراجعین محترم می رسد :

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد . این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی را در صورت لزوم مشخص می کند

ضمانت نامه کیفی خدمات تحت وب ، خدمات ارائه شده در سایت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی دارای ضمانت ۹۹ دسترسی خدمت گیرنده در همراه می باشد و در صورت عدم دسترسی مدت زمان مربوط توسط شرکت داده سامانه فن آوا محاسبه شده و بر اساس قوانین مندرج در قرارداد SLA فی مابین شرکت مذکور و وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی عمل خواهد شد . بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی را به اطلاع میرساند

۱- پایگاه اینترنتی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی به امکانات ذیل مجهز می باشد و شما میتوانید به صورت تمام وقت از این امکانات استفاده نمایید

• لینک سازمانها و معاونت های تابعه وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

○ <https://www.farhang.gov.ir/fa/moavenatha>

○ <https://www.farhang.gov.ir/fa/sazmanha>

• در دسترس بودن صفحه اصلی پایگاه اینترنتی به زبان فارسی

• وجود RSS یا تکنولوژی های مشابه برای تبادل اطلاعات اطلاعات مورد نیاز مخاطبان در مورد دستگاه

• در زیر صفحه اختصاصی هر بخش از وزارتخانه (معاونت ها و مراکز ستادی و سازمانهای تابعه) اطلاعات تماس مورد نیاز مخاطبان در بخش تماس با ما قرار دارد

• بخش پرسش های متداول در پایگاه اینترنتی

• راهنمای مراجعین

• امکان چاپ و همچنین امکان تهیه نسخه الکترونیکی در قالب فرمت های رایج (pdf و غیره) از فرم های مورد عمل و مستندات موجود در پایگاه

اینترنتی

• تالار بحث و گفتگو در پایگاه اینترنتی (بزودی)

• بخش نظرسنجی در پایگاه اینترنتی

• قوانین و مقررات مرتبط با دستگاه

• میز خدمت الکترونیک

• سخن شما با وزیر

• امکان ثبت نام در پایگاه اینترنتی

۲- پایگاه اینترنتی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

۳- در صورت تمایل برای بهبود کیفیت ارائه خدمات در این پایگاه اینترنتی خواهشمند است در نظرسنجی پایگاه اینترنتی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی شرکت فرمایید.