

## راهبرد مشارکت عمومی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان خراسان جنوبی

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان خراسان جنوبی در راستای انجام مأموریت سازمانی خود تلاش می کند با برنامه محوری، نگاه سیستمی و توان کارشناسی خدمات با کیفیتی را به طرز شایسته و در چارچوب وظایف قانونی خود به مخاطبین ارائه نماید. چشم انداز سازمانی ما آن است که همواره بعنوان یکی از بهترین سازمان ها در خدمت رسانی نزد مردم شناخته شویم. ارائه خدمات علمی، دقیق، کارشناسی، به روز و صادقانه در چارچوب نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران در صدر ارزش های سازمانی ما قرار دارد.

هر سازمانی در راستای تحقق اهداف، اجرای مأموریت ها و ارائه خدمت به مردم نیازمند توجه تام مخاطبان خود می باشد. بدیهی است بدون توجه مردم و بدون دریافت بازخورد های حاصل تعاملات دوسویه، انتخاب راهبرد های ارائه خدمت، سخت و ناممکن می گردد. به بیان دیگر ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکانپذیر است که مخاطب، میزان رضایتمندی خود را از دریافت خدمات اعلام، تعامل و مشارکت خود را کامل نماید. سازمانی در ارائه خدمت موفق تر است که بتواند نظرات، پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چارچوب قانون اتخاذ نماید.

در این راستا و به منظور جلب مشارکت های مردمی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان خراسان جنوبی بر خود لازم می داند نظرات، پیشنهادات و انتقادات آحاد مردم بویژه از سوی نخبگان، متخصصین، صاحب نظران، مدیران و کارشناسان را گردآوری و راهبردهای منتج به افزایش کیفیت خدمات را تدوین نماید. اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان خراسان جنوبی تعامل و تبادل اطلاعات با آحاد مردم و دستگاه های اجرایی را در سرلوحه کار خود قرار داده است.

می توانید دیدگاه خود را از طریق منوی [ارتباط با ما](#) به این اداره کل انتقال دهید و همواره مشتاق دیدگاهها و نظرات شما هستیم

می توانید از طریق منوی [نظر سنجی \(طرح تکریم ارباب رجوع\)](#) نسبت به ارائه نظرات خود ما را از دیدگاههای خود آگاه سازید.

راهبرد مشارکت الکترونیکی عمومی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی خراسان جنوبی در تاریخ ۱۳۹۸/۲/۲۱ و در جلسه شورای راهبردی اداره کل توسط مدیر کل مصوب گردید.



ناصر نبی زاده